

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE D'AREA NON CUSTODITA

Il servizio è offerto ai soli passeggeri crocieristi ex art. 1336 c.c. e ai loro accompagnatori per il tempo strettamente necessario alle operazioni di scarico/carico del/dei passeggero/i alle seguenti condizioni generali di contratto ex art. 1341 c.c.:

1. Il servizio di parcheggio è reso da **Venezia Terminal Passeggeri S.p.A.** (di seguito “VTP”) all'interno dell'area portuale di Marittima, dotata di varco doganale. Le aree di parcheggio sono scoperte, recintate e l'accesso ed il pagamento delle soste avviene con modalità automatizzata. All'interno delle aree di parcheggio e di tutta l'area portuale è vietata ogni forma di campeggio o sosta attrezzata anche se temporanea.
2. Le tariffe massime applicate sono quelle esposte al pubblico all'ingresso delle aree di parcheggio e contenute, altresì, nella “Tariffa Generale” pubblicata sul sito internet www.vtp.it. **Tali tariffe, in quanto esposte, si intendono conosciute ed accettate dal Cliente.** Il costo della sosta viene calcolato sulla base delle tariffe vigenti al momento della prenotazione on-line o al momento dell'ingresso nell'area di parcheggio (in assenza di prenotazione). Il Cliente prende atto e accetta che VTP è libera di applicare in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul Sito, sconti o promozioni soggetti a limiti di disponibilità.
3. L'oggetto del servizio di parcheggio consiste esclusivamente nella locazione del posto auto o altro veicolo e viene reso senza obbligo di vigilanza o custodia, senza che l'utilizzo dei parcheggi implichi consegna o ricevimento in deposito del veicolo.
4. È possibile effettuare la prenotazione ed il pagamento anticipato del servizio attraverso il sito internet www.vtp.it. Il Cliente è responsabile della veridicità dei dati inseriti nel modulo di prenotazione. Il corretto inserimento dei dati e soprattutto del numero di targa del veicolo agevolerà le operazioni di accesso al parcheggio. In caso di prenotazione via internet il Cliente è tenuto a stampare e portare con sé il modulo di conferma della prenotazione.
5. L'accesso alle aree di parcheggio senza prenotazione e pagamento anticipato attraverso il sito internet www.vtp.it avviene mediante ritiro del tagliando d'ingresso. Il tagliando d'ingresso viene emesso premendo l'apposito tasto nelle colonnine d'ingresso delle aree di parcheggio. Per effetto del ritiro del tagliando d'ingresso si realizza un contratto avente ad oggetto il servizio di parcheggio come definito all'art. 3.
6. Il tagliando d'ingresso e/o il QR Code riportato sul modulo di prenotazione consentono l'ingresso all'area di parcheggio e la sosta nella piazzola. L'accesso all'area di parcheggio a seguito di prenotazione avviene attraverso apposite corsie di accesso, mediante: i) esibizione del QR Code riportato sul modulo di avvenuta prenotazione nel lettore presente nelle colonnine d'ingresso alle aree di sosta e contestuale ritiro del tagliando di ingresso emesso dalla colonnina stessa; (ii) riconoscimento automatico della targa e contestuale ritiro del tagliando di ingresso emesso dalla colonnina di ingresso. Il Cliente che ha prenotato online deve sempre avere con sé il modulo di prenotazione. Il Cliente deve sempre avere con sé il modulo di prenotazione e deve sempre ritirare il tagliando d'ingresso emesso dalla colonnina di ingresso. In caso di problemi con la procedura, dopo aver parcheggiato il veicolo, chiedere assistenza al personale in servizio utilizzando il pulsante di chiamata presente sulle casse automatiche.
7. **All'interno delle aree di parcheggio sono presenti posti auto riservati ai Passeggeri PRM. I Clienti PRM sono esentati dal pagamento e, ai fini di una più efficace fruizione del servizio, devono notificare il proprio arrivo via internet, prenotando il posto auto nell'apposita sezione PRM.** L'Utilizzatore degli stalli PRM dovrà esporre sul cruscotto in maniera visibile l'apposito contrassegno (di cui al DPR 495/1992). La sosta in aree diverse da quelle consentite o senza esposizione del contrassegno è sempre vietata con rimozione coatta del mezzo (ordinanza N. 98/2015 Capitaneria di Porto di Venezia). Il tagliando ritirato all'ingresso sarà automaticamente validato per tutta la durata della sosta. In caso di criticità, il Passeggero PRM è pregato di richiedere assistenza al personale in servizio presso il parcheggio, utilizzando il pulsante di chiamata presente presso le casse automatiche. Qualora VTP verificasse che il Titolare del contrassegno non abbia usufruito personalmente del servizio, venendo così meno il titolo di esenzione, verrà richiesto il pagamento dell'intera sosta fruita, alle tariffe esposte. VTP si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati inseriti
8. Il pagamento, qualora non effettuato al momento della prenotazione on-line ai sensi dell'art. 4, deve essere effettuato prima dello spostamento dell'autoveicolo dal posto auto al termine della sosta, presso le casse automatiche presenti nell'area e può essere effettuato in contanti, carte di credito e bancomat
9. Il mancato pagamento della sosta autorizza VTP a non consentire la fuoriuscita del veicolo dall'area di parcheggio. I documenti che comprovano l'avvenuto pagamento sono:
 - per le prenotazioni via internet, il modulo di prenotazione;
 - per i pagamenti alla cassa, il tagliando d'ingresso validato;In caso di mancata produzione, anche parziale, dei citati documenti, il Cliente è tenuto a fornire a VTP prova dell'effettiva proprietà del veicolo ovvero della sua legittima disponibilità.
10. Il tagliando d'ingresso al parcheggio e/o il modulo di conferma prenotazione costituiscono l'unico documento valido per il ritiro del veicolo in sosta da parte di chiunque ne sia l'esibitore. VTP, pertanto, non è tenuta a verificare la proprietà del veicolo in capo al soggetto che esibisca il tagliando di ingresso al parcheggio e/o il modulo di conferma prenotazione, con conseguente esonero di VTP da ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo. **Qualsiasi conseguenza derivante dallo smarrimento dei documenti necessari al ritiro del veicolo, pertanto è a carico esclusivo del Cliente.**

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE D'AREA NON CUSTODITA

11. L'uscita dal parcheggio avviene mediante inserimento, nelle apposite colonnine poste presso le corsie d'uscita, del tagliando d'ingresso validato per avvenuto pagamento alla cassa oppure validato a seguito del pagamento online.

12. La richiesta di fattura per il servizio usufruito deve essere effettuata, per motivi fiscali, prima di lasciare il parcheggio contattando il personale in servizio. Si precisa che l'importo minimo fatturabile per il servizio è pari a € 20,00 (venti) IVA compresa e che in ottemperanza all'obbligo di fatturazione elettronica vanno comunicati a VTP obbligatoriamente gli estremi per il recapito della fattura elettronica stessa (Codice Destinatario o in alternativa laddove non fosse ancora disponibile, indirizzo P.E.C). Il Cliente che prenota online deve fare la richiesta di fattura prima della effettuazione della prenotazione. Non saranno emesse fatture richieste con altre modalità o in tempi diversi da quelli qui indicati.

13. L'assistenza al parcheggio è garantita tutti i giorni dal 1 marzo al 30 novembre dalle ore 8:00 alle ore 18:00; al di fuori di questo orario è attivabile unicamente un intervento di emergenza, attraverso un apposito pulsante di chiamata posto presso le casse automatiche presenti nell'area di sosta.

14. È fatto rigoroso divieto ai Clienti di:

- lasciare il tagliando di ingresso o il modulo di prenotazione all'interno del veicolo;
- presentarsi alle corsie di uscita senza prima aver effettuato il pagamento;
- ostacolare in qualsiasi modo il movimento ed il funzionamento dei servizi;
- lasciare nei veicoli in sosta materiali e/o sostanze infiammabili o esplosive (fatta eccezione per quanto contenuto nel serbatoio fisso), oggetti pericolosi o la cui presenza possa comunque costituire pericolo;
- effettuare qualsiasi travaso di carburante all'interno del parcheggio;
- sostare con il veicolo lungo le corsie di scorrimento o sulle piazzole d'arrivo;
- scaricare sul pavimento acqua, olio o quanto altro possa imbrattare;
- eseguire qualsiasi lavoro di riparazione all'interno del parcheggio;
- recuperare veicoli che presentino perdita di carburante o di olio.

15. È fatto obbligo ai Clienti di:

- posizionare il veicolo in modo da occupare una sola piazzola di sosta e non creare intralcio;
- lasciare il veicolo con il motore spento, perfettamente frenato;
- procedere ad una velocità adeguata a non creare pericolo, comunque non superiore a quella consentita dai cartelli;
- rispettare le norme del Codice della Strada, la segnaletica presente e le eventuali indicazioni del personale.

16. La VTP è autorizzata a far rimuovere i veicoli parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio, con oneri, rischi e spese a carico del Cliente.

17. Il singolo Cliente è responsabile del rispetto delle prescrizioni contenute nel presente regolamento e per i danni provocati al proprio o altrui veicolo, a persone o cose, comprese le attrezzature del parcheggio, ed è tenuto ad avvertire il personale VTP - rintracciabile attraverso il pulsante di chiamata installato presso le casse automatiche - per consentire l'accertamento dei fatti senza spostare il veicolo dal luogo del sinistro.

18. Con il ritiro del tagliando di ingresso il Cliente riconosce:

- **di aver preso conoscenza e di accettare, anche ai sensi degli art. 1341 e 1342c.c., le norme contenute nel presente regolamento, ed in particolare gli artt. 2 (tariffe), 3 (oggetto del servizio), 5 (conclusione del contratto), 9 (mancato pagamento del servizio), 10 (esonero di responsabilità di VTP), 14 (divieti per il Cliente), 15 (obblighi del Cliente), 16 (rimozione veicoli), 17 (responsabilità del Cliente), 20 (Foro competente);**
- che l'oggetto del presente contratto è esclusivamente la messa a disposizione da parte di VTP, contro corrispettivo, di un posto auto o altro veicolo, senza obbligo di custodia del veicolo da parte di VTP.

VTP, pertanto, non è responsabile per danni diretti/indiretti arrecati da terzi al veicolo, né per danneggiamenti, atti vandalici e/o furti, consumati o tentati, sia del veicolo che degli accessori, bagagli o altri oggetti lasciati nel veicolo. In ogni caso qualsiasi danno al veicolo, ovvero il furto dello stesso o la sottrazione di accessori, parti di ricambio o singole parti del veicolo comunque verificatesi all'interno del piazzale di sosta, devono essere segnalati prima dello spostamento del veicolo, senza ritardo, al personale in servizio rintracciabile attraverso il pulsante di chiamata installato presso le casse automatiche.

19. Per comunicazioni urgenti, il Cliente può contattare gli uffici della V.T.P. al numero +39 3481913958.

20. Ai sensi dell'art. 5.1 del Codice del Consumo, la competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione al presente Regolamento è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.