

FAQ

- **Ho una prenotazione ma ho sbagliato ad inserire la targa oppure ho cambiato auto: come faccio?**

Deve correggere e modificare la targa accedendo alla prenotazione già effettuata mediante l'inserimento del PIN ricevuto in fase di conferma della prenotazione.

- **Quale numero di parcheggio devo prenotare?**

All'atto della prenotazione non è richiesto di scegliere il numero del parcheggio, questo verrà assegnato in base a dove sarà posizionata la nave di imbarco.

- **A che ora posso arrivare / fino a che ora posso restare?**

In caso di prenotazione, il veicolo sarà autorizzato all'accesso dalle ore 00:00 del giorno di inizio della prenotazione e potrà uscire entro le ore 24:00 del giorno di fine prenotazione. Al di fuori di questi orari/date il Cliente che abbia prenotato dovrà recarsi in cassa a pagare la differenza di sosta prima di uscire dal Parcheggio. L'assistenza al parcheggio è garantita tutti i giorni dal 1 marzo al 30 novembre dalle ore 8:00 alle ore 18:00. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Tariffa, al Regolamento e alle Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul nostro sito Internet alla sezione Parcheggio.

- **Ci sono collegamenti per Venezia?**

Piazzale Roma, porta d'ingresso alla Città Storica è raggiungibile in due minuti di tragitto, utilizzando il *people mover*, monorotaia teleguidata, la cui stazione si trova proprio all'ingresso dell'area portuale. In alternativa, si può arrivare direttamente a Piazza S. Marco con 20 minuti di tragitto circa utilizzando il vaporetto pubblico Alilaguna, il battello turistico Venice City Sightseeing o un taxi acqueo. Tutti i biglietti sono disponibili per l'acquisto all'interno dell'area portuale presso il piazzale 103.

- **I parcheggi sono coperti?**

Le aree di parcheggio sono scoperte e recintate e, ad eccezione del Park 5, si trovano all'interno dell'area portuale presidiata da varco di accesso doganale.

- **I parcheggi sono assicurati?**

Il servizio reso da VTP, come indicato nelle condizioni generali di contratto, è svolto senza obbligo di vigilanza o custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato e senza che l'utilizzo degli spazi di parcheggio implichi consegna o ricevimento in custodia del veicolo. Per ulteriori informazioni si rimanda alle condizioni generali di contratto e al Regolamento pubblicati sul nostro sito Internet alla sezione 'Parcheggio'.

- **I parcheggi sono sorvegliati?**

Tutte le aree sono videosorvegliate. Ad eccezione del Park 5, tutte le aree di parcheggio si trovano all'interno dell'area portuale presidiata da varco di accesso doganale.

- **Come si fa con i bagagli?**

All'arrivo in Porto, verrà indicato il punto di raccolta bagagli, dove è possibile depositare le proprie valige prima di parcheggiare l'auto. A fine crociera, nel caso si voglia lasciare i bagagli in porto, è possibile utilizzare anche il servizio di deposito bagagli disponibile ogni giorno in cui vi sono operazioni di imbarco/sbarco di crocieristi con apertura dall'inizio alla fine delle operazioni di imbarco/sbarco della nave.

– **Sono un Passeggero a Mobilità Ridotta (PRM), devo prenotare?**

No, per i PRM il servizio è gratuito e di conseguenza non è necessaria la prenotazione. Si richiede tuttavia di comunicare il proprio arrivo via email all'indirizzo operativo@vtp.it. La condizione di PRM dovrà essere dimostrata agli addetti mediante esibizione dell'apposito contrassegno (di cui al DPR 495/1992). Lo stesso andrà lasciato esposto sul cruscotto per tutta la durata della permanenza nel parcheggio.

– **Si può prenotare e pagare in loco?**

La prenotazione comporta il prepagamento del servizio. E' possibile accedere al servizio anche senza aver prenotato ma la disponibilità del posto nel parcheggio è garantita esclusivamente in caso di prenotazione.

– **Si può prenotare per telefono?**

No, la prenotazione può avvenire solo online e comporta il prepagamento del servizio.

– **Ho una prenotazione ma non faccio più la crociera: posso avere il rimborso di quanto pagato?**

Il Cliente avrà diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri a suo carico, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della ricezione della E-mail di Accettazione.

Oltre tale data e sino a 2 giorni prima dell'arrivo previsto verrà trattenuta una penale pari al 65% dell'importo versato dal Cliente all'atto dell'Ordine; successivamente non sarà più possibile cancellare la prenotazione.

Per ulteriori informazioni si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul nostro sito Internet.