

# FAQ

- **Ich habe eine Reservierung, aber ich habe das falsche Kennzeichen eingegeben: was mache ich?**

Sie sollen das Kennzeichen korrigieren oder ändern, indem Sie Ihre schon getätigte Reservierung, mit dem Ihnen mitgeteilten PIN-Code hervorrufen.

- **Welche Parkplatznummer muss ich reservieren?**

Bei der Reservierung wird nach keiner Nummer eines Parkplatzes gefragt, diese wird Ihnen, auf Basis der Anlegestelle zugewiesen.

- **Um welche Uhrzeit kann ich kommen/bis wieviel Uhr kann ich bleiben?**

Im Falle einer Reservierung, wird die Zufahrt des Fahrzeuges ab 00:00 Uhr des ersten Tages der Reservierung genehmigt und kann bis 24:00 Uhr des letzten Tages der Reservierung den Parkplatz verlassen. Außer diesen Zeiten/Datum muss sich der Kunde, welcher reserviert hat, an die Kassen begeben, um die Differenz, vor Verlassen des Parkplatzes, zu bezahlen. Die Parkplatzbetreuung ist vom 1. März bis 30. November von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr garantiert. Für weitere Informationen verweisen wir auf die Tarife, das Reglement und die allgemeinen Bedingungen des Vertrages, welcher auf unserer Internetseite, Sektion Parkplatz, veröffentlicht ist.

- **Gibt es Verbindungen nach Venedig?**

Piazzale Roma, Eingangstor zur Historischen Stadt ist in zwei Minuten zu erreichen, indem Sie den People Mover, Einschienenbahn, fernbedient benutzen. Der entsprechende Bahnhof befindet sich in unmittelbarer Nähe der Hafenzufahrt. Als Alternative kann man den Markusplatz direkt, in 20 Minuten, mit Nutzung der Linienschiffe von Alilaguna, des Touristik-Schiffes von Venice City Sightseeing oder Wassertaxis erreichen. Sämtliche Tickets sind zum Kauf im Inneren des Hafengeländes, neben dem Platz 103 erhältlich.

- **Sind die Parkplätze überdacht?**

Die Parkareale sind nicht überdacht, aber umzäunt und befinden sich, außer des Parkes 5, im Inneren des Hafengeländes welches von einer Zollkontrolle überwacht wird.

- **Sind die Parkplätze versichert?**

Der von VTP gelieferte Service, wie in den allgemeinen Bedingungen des Vertrages beinhaltet, wird ohne Verpflichtung von Überwachung bzw. Aufbewahrung des geparkten Fahrzeuges ausgeführt und ohne, dass die Nutzung der Parkplätze die Annahme oder Abgabe des Fahrzeuges impliziert. Für weitere Informationen weisen wir auf die allgemeinen Bedingungen des Vertrages und das Reglement, welche auf unserer Internetseite in der Sektion 'Parkplatz', hin.

- **Sind die Parkplätze überwacht?**

Außer des Parkes 5, befinden sich alle anderen Parkareale im Inneren des Hafengeländes, welche durch die Zollkontrolle beaufsichtigt werden; alle Areale sind videoüberwacht.

- **Was macht man mit dem Gepäck?**

Bei Ankunft im Hafen, wird Ihnen die Gepäckannahmestelle mitgeteilt, wo Sie Ihre Koffer vor dem Parken des PKW, abgeben können. Am Ende der Kreuzfahrt, im Falle, dass Sie Ihr Gepäck im Hafen lassen wollen, besteht die Möglichkeit, den Depot-Service in Anspruch zu nehmen, welcher

an den Ein- bzw. Ausschiffungstagen von Anfang bis Ende der Ein-/Ausschiffung zur Verfügung steht.

– **Ich bin Passagier mit reduzierter Bewegungsmöglichkeit (PRM), muss ich reservieren?**

Nein, für Schwerbehinderte ist der Service kostenfrei und diesbezüglich ist keine Reservierung nötig. Es wird aber gebeten, die Ankunft via E-Mail an [operativo@vtp.it](mailto:operativo@vtp.it), zu melden. Die Bescheinigung des Behinderten-Zustandes muss dem zuständigen Personal vorgewiesen werden (wie nach DPR 495/1992). Dieselbe muss während der gesamten Parkdauer an der Windschutzscheibe angebracht werden.

– **Kann man vor Ort reservieren und bezahlen?**

Die Reservierung ist mit Vorkasse verbunden. Es ist möglich den Service ohne Reservierung zu nutzen, aber die Verfügbarkeit eines Platzes im Parkareal wird nur mit Reservierung garantiert.

– **Kann man telefonisch reservieren?**

Nein, die Reservierung ist nur Online möglich und ist mit Vorauszahlung des Services verbunden.

– **Ich habe eine Reservierung, aber ich mache die Kreuzfahrt nicht mehr: bekomme ich die Rückerstattung des bezahlten Betrages?**

Der Kunde hat das Recht, ohne eine Begründung anzugeben und ohne Spesen, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der E-Mail-Bestätigung, zurückzutreten.

Nach Verfall dieses Termins und bis 2 Tage vor der vorgesehenen Ankunft, wird eine Gebühr von 65% des vom Kunden, bei Reservierung, bezahlten Betrages, einbehalten; danach ist eine Stornierung der Reservierung nicht mehr möglich.

Für weitere Informationen, weisen wir auf die allgemeinen Bedingungen des auf unserer Internetseite veröffentlichten Vertrages hin.