



## Condizioni Generali di Contratto

### 1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "**Condizioni Generali**") disciplinano la vendita del servizio, come di seguito definito, da parte di Venezia Terminal Passeggeri S.p.A., con sede legale in Venezia (VE), 30135 Marittima Fabbricato 248, capitale sociale € 3.920.020,00 i.v., numero registro Imprese di Venezia, C.F. e P. IVA n.02983680279 (di seguito "**VTP**"), conclusa a distanza attraverso il sito Internet di VTP: [www.vtp.it](http://www.vtp.it) (di seguito il "**Sito**").

Il cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto (di seguito "**Ordine**"), a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali poiché l'inoltro dell'Ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Una copia delle Condizioni Generali sarà inviata al Cliente a mezzo mail, in conformità a quanto indicato al successivo art. 3.

### 2. Servizio

Il servizio prestato da VTP consiste nel servizio di parcheggio mediante la locazione di posti auto presso le apposite aree dedicate (di seguito "**Aree di Sosta**") situate all'interno del Porto Crociere di Marittima – Venezia, dotato di varco doganale e gestite da VTP stessa.

**Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio verrà reso senza obbligo di vigilanza o custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato e senza che l'utilizzo degli spazi di parcheggio implichi consegna o ricevimento in custodia del veicolo. Di conseguenza VTP non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per danni diretti/indiretti arrecati da terzi al veicolo, né per danneggiamenti, atti vandalici e/o furti, consumati o tentati, sia del veicolo che degli accessori, bagagli o altri oggetti lasciati nel veicolo.**

Il Cliente è tenuto a prenotare ed acquistare sul Sito il posto auto all'interno delle Aree di Sosta inderogabilmente entro e non oltre le ore 24:00 del giorno precedente quello previsto per l'inizio della sosta.

VTP comunicherà al Cliente con la E-mail di Accettazione, di cui al successivo art. 3), un codice PIN ed un codice prenotazione (QR CODE grafico e numerico). Quest'ultimo unitamente al numero di targa del veicolo, sarà necessario per l'accesso al parcheggio con le modalità indicate nel "Regolamento di locazione d'area non custodita" (di seguito "**Regolamento di locazione d'area non custodita**"). Il Cliente è tenuto a tenere la targa ben visibile al momento dell'accesso alle aree di sosta, in caso contrario VTP non assume alcuna responsabilità in ordine al mancato funzionamento del sistema di accesso.

All'interno del parcheggio sarà possibile scegliere una qualunque tra le piazzole disponibili - ad esclusione delle piazzole riservate appositamente segnalate, tra cui quelle destinate ai PRM - senza diritto ad ottenere una specifica piazzola.

L'acquisto/prenotazione è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento della prenotazione effettuata, ed è valido solo per il periodo specificato nella schermata di riepilogo che compare sul Sito prima che il Cliente inoltri l'Ordine (di seguito "**Schermata di Riepilogo**"), e che verrà riprodotta nella E-mail di Accettazione di cui al successivo art. 3).

Le tariffe massime applicabili del parcheggio sono disponibili sul Sito e si riferiscono a periodi di tempo effettivo di permanenza nel Parcheggio. Il Cliente prende atto e accetta che VTP è libera di applicare in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul Sito, sconti o promozioni soggetti a limiti di disponibilità. Qualora la permanenza fosse di maggiore durata rispetto al periodo prenotato, il Cliente sarà soggetto all'applicazione della tariffa oraria massima vigente pubblicata sul sito VTP per le ore di sosta in eccesso. Tale importo dovrà essere corrisposto dal Cliente presso le casse automatiche prima di uscire dal parcheggio. Quanto sopra troverà applicazione indipendentemente dalla causa che ha provocato il prolungamento del tempo di sosta, a meno che lo stesso non sia causato da accertata negligenza di



VTP.

Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il Regolamento di locazione d'area non custodita, pubblicato sul Sito ed esposto anche in prossimità dell'ingresso alle aree di sosta. **Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento di locazione d'area non custodita.**

### 3. Conclusione del Contratto

Le caratteristiche essenziali del Servizio acquistato e il relativo prezzo saranno indicati nella Schermata di Riepilogo.

Il Cliente è pienamente responsabile della veridicità dei dati inseriti all'atto della prenotazione/inoltro dell'ordine.

Il Cliente prende atto altresì che **il corretto inserimento dei dati e soprattutto del numero di targa del veicolo** agevolerà l'ingresso al parcheggio.

Ai fini dell'inoltro dell'Ordine, il Cliente deve:

- (i) selezionare il Servizio che intende acquistare;
- (ii) inserire i dati necessari alla fatturazione o ricevuta, se richieste;
- (iii) se definito consumatore ai sensi dell'art. 5.1 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), dichiarare di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 206/2005 ivi incluse quelle relative all'esercizio del diritto di recesso;
- (iv) accettare le presenti Condizioni Generali;
- (v) accettare l'informativa sulla privacy di cui al successivo articolo 7;
- (vi) selezionare il metodo di pagamento;
- (vii) eseguire il pagamento, dopo di che **l'Ordine verrà inoltrato in automatico a VTP.**

**In conformità a quanto stabilito dall'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo, VTP garantisce che, al momento di inoltrare l'Ordine, il Cliente riconoscerà espressamente che l'Ordine implica l'obbligo di pagare, fermo il diritto di recesso di cui all'art. 6).**

L'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Riepilogo, rivolta dal Cliente a VTP e vincolante per il Cliente (fermo restando la possibilità, per il Cliente di poter esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, come indicato al successivo articolo 6).

Il contratto tra il Cliente e VTP avente ad oggetto l'acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Riepilogo, si conclude con la ricezione, da parte del Cliente, dell'E-mail di Accettazione dell'Ordine del Cliente da parte di VTP. VTP comunicherà al Cliente l'eventuale mancata accettazione dell'Ordine all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo in fase di compilazione dell'Ordine.

Qualsiasi modifica/correzione ai dati inseriti dal Cliente nell'Ordine potrà essere effettuata dal Cliente medesimo, prima dell'inoltro dell'Ordine.

Il presente contratto decorre dalla ricezione della E-Mail di Accettazione da parte del Cliente, sino al momento di uscita del veicolo dalle aree di sosta.

VTP si riserva di non accettare l'Ordine del Cliente in caso:

- di mancata disponibilità del Parcheggio nel periodo selezionato dal Cliente;
- di pagamento non andato a buon fine;
- di prenotazione tentata oltre le ore 24.00 del giorno precedente quello previsto per l'inizio della sosta.

Con la E-mail di Accettazione dell'Ordine, VTP, nel confermare al Cliente la conclusione del Contratto, invierà le presenti Condizioni Generali, l'informativa sulla privacy ed il "Modulo di Conferma Prenotazione" riportante le seguenti informazioni:

- il riepilogo delle caratteristiche principali del Servizio;



- il prezzo totale del Servizio comprensivo delle imposte o tasse;
- un codice PIN da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con VTP relativa al Servizio acquistato;
- un codice prenotazione (QR CODE grafico e numerico) da utilizzare per l'accesso al parcheggio.

#### **4. Corrispettivo - modalità di pagamento**

Le tariffe ed ogni altro eventuale costo del Servizio saranno analiticamente indicate sul Sito prima dell'inoltro dell'Ordine. Il corrispettivo dovuto per il Servizio selezionato dal Cliente sarà specificamente indicato nella Schermata di Riepilogo in Euro e comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili.

Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 6 in tema di recesso, il Cliente accetta che le tariffe non sono rimborsabili in alcun caso.

Per il pagamento del corrispettivo il Cliente potrà scegliere tra i circuiti delle carte di credito più utilizzate, le quali verranno indicate sul Sito prima dell'inoltro dell'Ordine. VTP conferisce l'incarico di gestire i pagamenti on-line a mezzo Carta di Credito a primario operatore del settore. In nessun momento della procedura di acquisto VTP sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, inserite dal Cliente direttamente sul sito del gestore dei pagamenti on-line a mezzo carta di credito. Nessun archivio informatico di VTP conserverà tali dati. In nessun caso VTP potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento del servizio acquistato sul Sito.

#### **5. Modifiche alla prenotazione**

Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 6, Il Cliente potrà modificare il numero della targa del veicolo rispetto a quanto in precedenza comunicato al momento dell'inoltro dell'Ordine, fino alle ore 24:00 del giorno antecedente l'ingresso previsto al parcheggio. Il cambio prenotazione potrà essere effettuato accendendo al Sito e inserendo quali credenziali di accesso il proprio indirizzo e-mail ed il **PIN** associati alla prenotazione di cui si richiede la modifica.

#### **6. Recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo; penali di cancellazione.**

Il Cliente avrà diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri a suo carico, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della ricezione della E-mail di Accettazione (di seguito "**Periodo di Recesso**").

**Oltre tale data e sino a 2 giorni prima dell'arrivo previsto verrà trattenuta una penale pari al 65% dell'importo versato dal Cliente all'atto dell'Ordine; successivamente non sarà più possibile cancellare la prenotazione.**

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a comunicare a VTP la propria volontà di recedere accedendo alla pagina relativa alla propria prenotazione sul Sito, selezionando "annulla" e inviando la e-mail di recesso/cancellazione che verrà generata automaticamente.

VTP invierà una conferma di ricevimento del recesso/cancellazione all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di registrazione.

Il Cliente potrà in ogni caso comunicare la propria decisione di recedere anche tramite una dichiarazione che andrà inviata al seguente indirizzo e-mail: [operativo@vtp.it](mailto:operativo@vtp.it).

Il diritto di recesso sarà correttamente esercitato se la relativa comunicazione sarà inviata dal Cliente prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Resta inteso che il diritto di recesso sarà escluso:

- nel caso in cui sia iniziata la fruizione del servizio prima della scadenza del periodo di recesso, fermo restando che l'esecuzione sia iniziata con l'accordo del Cliente;
- nel caso in cui la comunicazione di recesso, sebbene trasmessa nel Periodo di Recesso, sia stata inviata oltre il



giorno previsto per l'accesso alle Aree di Sosta da parte del Cliente, come indicato nell'Ordine inoltrato.

In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati i pagamenti effettuati dal Cliente in favore di VTP, senza indebito ritardo e mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale e che il Cliente si impegna a mantenere in corso di validità per tutta la durata del Contratto. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso. A tal fine VTP, non oltre 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, impartirà al gestore dei pagamenti on-line di cui all'art. 4) l'ordine di riaccredito delle somme corrisposte in favore di VTP dal Cliente receduto.

## **7. Privacy - Informativa ex art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali**

La società VTP fornisce al Cliente/interessato le seguenti informazioni, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, ivi precisando che i dati personali ad essa conferiti, saranno oggetto di trattamento, secondo i principi di liceità e correttezza prescritti dal D.Lgs. n. 196/2003 - *Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali*.

### **a. Finalità del trattamento.**

I dati personali conferiti alla società VTP sono trattati per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- la corretta gestione dell'accesso nelle Aree di Sosta predefinite;
- la corretta fruizione dei servizi di prenotazione, pagamento e/o degli altri contenuti previsti nel sito web **www.vtp.it**;
- la corretta gestione delle relative procedure amministrative e contabili;
- la corretta gestione di eventuali richieste del Cliente di c.d. *customer care*;
- l'esercizio di un diritto o l'adempimento di un dovere imposto da specifiche norme giuridiche o da una richiesta legittima dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Forze di Polizia competenti.

### **b. Modalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante idonei strumenti manuali, informatici, elettronici e/o telematici, per il conseguimento delle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la riservatezza e la protezione dei dati stessi.

La conservazione dei dati personali è limitata ad un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità, per i quali i dati sono raccolti e trattati. Il periodo indicato nel caso di specie è pari a mesi tre (3), dalla data di uscita dell'auto dall'Area di Sosta.

Al termine del periodo di conservazione, i dati sono cancellati automaticamente dai relativi supporti, ovvero trasformati in forma anonima in modo permanente e non reversibile.

Un termine più ampio di conservazione di specifici dati personali, può dipendere dalla necessità di aderire alle specifiche richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria e/o dalle Forze di Polizia interessate, per fini di prevenzione e/o repressione di fatti illeciti.

### **c. Conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati inesatti e/o incompleti, non consente la fruizione dei servizi di prenotazione, pagamento e/o degli altri contenuti previsti nel sito web **www.vtp.it**, nonché l'accesso nelle Aree di Sosta predefinite.

### **d. Comunicazione dei dati**

I dati personali sono trattati dal Titolare del Trattamento, per il tramite del Responsabile interno del Trattamento e dei rispettivi Incaricati del Trattamento, a tal fine espressamente designati.

I dati personali raccolti da VTP, potrebbero altresì essere trattati dalla società fornitrice dei pertinenti servizi di assistenza tecnico - operativa, *4XP s.n.c.*, in qualità di Responsabile esterno al trattamento dei dati.



# VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A.

Nel perseguimento delle finalità di cui al Punto 1, i dati personali raccolti da VTP potrebbero essere altresì comunicati e messi a disposizione della specifica Compagnia di crociera interessata, con la quale il Cliente ha già in essere un contratto di crociera turistica, per motivi strumentali alla completa gestione dei servizi di parcheggio offerti.

I dati personali possono essere messi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Forze di Polizia interessate, su specifica richiesta delle stesse per l'esecuzione di attività finalizzate alla prevenzione e/o repressione di fatti illeciti.

## **e. Diffusione dei dati**

I dati personali non sono soggetti ad alcuna forma di diffusione.

## **f. Diritti dell'interessato**

L'interessato/Cliente può esercitare i diritti a tutela dei suoi dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

Le richieste di esercizio dei diritti ex art. 7 D.lgs. n. 196/2003, possono essere indirizzate al Titolare del trattamento e per esso, al Responsabile del trattamento interno, nonché allo specifico Incaricato del trattamento interno di cui al Punto g.

## **g. Titolare del trattamento.**

**Titolare del trattamento:** Venezia Terminal Passeggeri S.p.A., con sede legale in 30135, Venezia, Area Portuale di Marittima, Fabbricato 248;

**Responsabile del Trattamento presso la società VTP:** Direttore Amministrazione e Finanza pro tempore di VTP.

**Incaricato del trattamento interno competente per materia:** Responsabile Operativo pro tempore di VTP, Sig. Nicola Cappellotto: e-mail: [operativo@vtp.it](mailto:operativo@vtp.it).

## **8. Obblighi del Cliente**

Nell'effettuare le ricerche e nel processare prenotazioni e gli ordini di acquisto, il Cliente utilizzerà l'applicativo web mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione. È vietato al Cliente modificare, riutilizzare, copiare, diffondere, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere una sub-licenza d'uso, creare lavori derivati, cedere o vendere o in ogni caso fare uso per fini in qualunque modo commerciali e non personali delle informazioni, delle notizie, dei contenuti, del software e dei sistemi, dei prodotti ottenuti o a lui resi disponibili tramite il Sito.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o qualsivoglia indennizzo - nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di VTP - per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine.

**Il Cliente prende atto che l'E-mail di Accettazione inviata da VTP va custodita con cura e portata con sé** (in formato cartaceo o in formato elettronico) all'atto di recarsi al Parcheggio in quanto elemento atto a consentire la fornitura del servizio. Il Cliente accetta altresì che in caso di smarrimento dell'E-mail di Accettazione o del numero di PIN, VTP non può essere ritenuta responsabile in caso di eventuali ritardi nell'erogazione del Servizio.

Per i restanti obblighi e divieti del Cliente si rimanda al '**Regolamento di locazione d'area non custodita**'.

## **9. Disposizioni generali**

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto è necessaria per l'inoltro dell'Ordine.

Le Condizioni Generali potranno subire modifiche e la versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul Sito VTP nella sezione "Termini e condizioni di vendita". VTP si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'Ordine del Cliente, accettato da VTP, conformemente alle disposizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, sarà regolato dalle Condizioni Generali contenute nella E-mail di Accettazione.

Il Cliente, acquistando il servizio, dichiara di avere almeno 18 anni.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III



della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.

Per qualsiasi esigenza o reclamo connesso all'acquisto del Servizio sul Sito, il Cliente potrà contattare VTP al seguente indirizzo e-mail: [operativo@vtp.it](mailto:operativo@vtp.it) ; **si specifica che nessun reclamo potrà essere preso in considerazioni trascorsi 3 mesi dall'uscita del veicolo dal parcheggio poiché VTP avrà provveduto alla cancellazione dei dati come indicato nell'art. 7.b.**

La nullità, anche solo parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità delle stesse, né quella della rimanente clausola parzialmente nulla.

Nel caso in cui si verificasse un errore durante l'inoltro dell'Ordine, verrà visualizzato a video un avviso informativo riguardante il mancato inoltro dell'Ordine.

## **10. Legge applicabile e Foro competente**

Ai sensi dell'art. 5.1 del Codice del Consumo, la competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui ai seguenti articoli:

art. 2 "Servizio"; art. 3 "Conclusione del Contratto"; art. 4 "Corrispettivo – Modalità di pagamento"; art. 6 "Recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo – Penali di cancellazione"; art. 8 "Obblighi del Cliente"; art. 10 "Legge applicabile e foro competente".