



## Allgemeine Vertragsbedingungen

### 1. Gegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (in der Folge "**Allgemeine Bedingungen**") regeln den über die Website von Venezia Terminal Passeggeri S.p.A. [www.vtp.it](http://www.vtp.it) (in der Folge "**Site**") abgeschlossenen Fernabsatzvertrag betreffs der in der Folge definierten Dienstleistung seitens der Venezia Terminal Passeggeri S.p.A. (in der Folge "**VTP**"). Firmensitz der VTP ist in Venedig (VE), 30135 Marittima Fabbricato 248, das voll eingezahlte Grundkapital beträgt € 3.920.020,00, Nummer Handelsregister Venedig, Steuernummer und MwSt.-Nr. 02983680279.

Der Kunde verpflichtet sich, vor Aufgabe seiner Bestellung (in der Folge "**Bestellung**") die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen aufmerksam zu lesen, da die Aufgabe der Bestellung die volle Kenntnis und ausdrückliche Akzeptierung der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen impliziert.

Eine Kopie der Allgemeinen Bedingungen wird dem Kunden mittels E-Mail zugesendet, entsprechend den Ausführungen unter Art. 3.

### 2. Dienstleistung

Die von VTP angebotene Dienstleistung besteht in der Vermietung von Kfz-Stellplätzen auf dem dafür vorgesehenen und direkt von VTP verwalteten Gelände (in der Folge "**Stellplätze**") innerhalb des mit einem Zollübergang ausgestatteten Hafengeländes "Porto Crociere di Marittima – Venezia".

**Der Kunde anerkennt und akzeptiert, dass sich die Dienstleistung ohne Verpflichtung zur Überwachung oder Aufsicht des geparkten Fahrzeugs versteht und dass die Benutzung der Stellplätze weder die Übergabe noch die Übernahme zur Beaufsichtigung des Fahrzeugs vorsieht. Demnach haftet VTP in keiner Weise für direkte oder indirekte, durch Dritte am Fahrzeug verursachte Schäden, Beschädigungen, vollendete oder versuchte mutwillige Beschädigung und/oder Diebstahl des Fahrzeuges und des Zubehörs, des Gepäcks oder anderer im Fahrzeug befindlicher Gegenstände.**

Der Kunde muss den Stellplatz auf dem Parkplatz ausnahmslos bis 24.00 Uhr des Tages vor dem Beginn der geplanten Parkzeit über die Website reservieren und bezahlen.

VTP teilt dem Kunden bei der Bestätigung seiner Reservierung (s. Art. 3) über E-Mail einen PIN-Code und einen Reservierungscode (QR CODE) mit. Der QR-Code zusammen mit dem Kennzeichen des Fahrzeugs sind, entsprechend der "Regelung der Miete eines nicht überwachten Geländes" (in der Folge "**Regelung der Miete eines nicht überwachten Geländes**"), notwendig, um in das Parkgelände zu gelangen. Das Kennzeichen des Fahrzeugs muss bei der Einfahrt in den Parkplatz gut sichtbar sein, andernfalls übernimmt VTP keine Verantwortung für das Funktionieren des Zufahrtssystems.

Innerhalb des Parkplatzes kann der Kunde jeden beliebigen freien Stellplatz wählen – mit Ausnahme der eigens gekennzeichneten Stellplätze, darunter die Stellplätze für Behinderte. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht.

Der Kauf/die Reservierung ist personenbezogen und nicht auf Dritte übertragbar und gilt nur für den auf der zusammenfassenden Bildschirmseite angegebenen Zeitraum, der auf der Website aufscheint, bevor der Kunde seine Bestellung absendet (in der Folge "**zusammenfassende Bildschirmseite**"). Diese Bildschirmseite wird in der E-Mail-Bestätigung (s. Art. 3) reproduziert.

Die anwendbaren maximalen Parkgebühren sind auf der Webseite zu sehen und beziehen sich auf die effektive Dauer der Nutzung des Stellplatzes. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass VTP befugt ist, jederzeit nach vorheriger Mitteilung auf der Webseite Ermäßigungen und Werbeaktionen anzuwenden, deren Verfügbarkeit beschränkt ist. Sollte das Fahrzeug länger als gebucht abgestellt bleiben, werden dem Kunden die zusätzlichen Stunden nach dem maximal gültigen Stundentarif verrechnet, der auf der Webseite veröffentlicht ist. Dieser Betrag muss vom Kunden vor



der Ausfahrt aus dem Parkplatz an den Kassenautomaten entrichtet werden. Die o.g. Bedingungen gelten unabhängig vom Grund für die Verlängerung der Parkdauer, außer diese wurde durch nachgewiesene Fahrlässigkeit der VTP verursacht.

Der Kunde muss vor dem Absenden der Bestellung die auf der Website veröffentlichte und in der Nähe der Einfahrten zu den Parkplätzen angebrachte "Regelung der Miete eines nicht überwachten Geländes" aufmerksam lesen. **Der Kunde erklärt, dass er die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen und damit gleichzeitig auch die "Regelung der Miete eines nicht überwachten Geländes" akzeptiert.**

### 3. Vertragsabschluss

Die wichtigsten Merkmale der gekauften Leistung und der entsprechende Preis werden auf der zusammenfassenden Bildschirmseite angezeigt.

Der Kunde ist voll verantwortlich für die wahrheitsgemäße Eingabe der Daten bei der Reservierung/Bestellungsabsendung.

Der Kunde ist sich dessen bewusst, dass die **korrekte Eingabe der Daten und vor allem des Kfz-Kennzeichens** die Einfahrt auf den Parkplatz erleichtert.

Zum Zweck seiner Bestellung muss der Kunde:

- (i) die gewünschte Leistung wählen;
- (ii) bei Anforderung eines Kontoauszuges/einer Quittung die für die Ausstellung derselben notwendigen Daten eingeben;
- (iii) wenn der Mieter nach Art.5.1 des Verbrauchergesetzes (GvD Nr. 206/2005) als Verbraucher handelt, erklären, dass er die Informationen nach Art. 49 des GvDs Nr. 206/2005 inklusive der Informationen zum Rücktrittsrecht erhalten hat;
- (iv) die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen akzeptieren;
- (v) die Datenschutzerklärung (s. Art. 7) akzeptieren;
- (vi) die Zahlungsart wählen;
- (vii) die Zahlung durchführen, danach wird **die Bestellung automatisch an VTP weitergeleitet.**

**Gemäß Art. 51, Absatz 2 des Verbrauchergesetzes garantiert VTP, dass der Kunde im Moment der Bestellung ausdrücklich darüber informiert ist, dass die Bestellung die Zahlungsverpflichtung beinhaltet, wobei das Rücktrittsrecht, wie in Art.6 beschrieben, unangetastet bestehen bleibt.**

Die Weiterleitung der Bestellung von Seiten des Kunden stellt einen Antrag auf Abschluss eines Vertrags zum Kauf der Dienstleistung dar, die auf der zusammenfassenden Bildschirmseite spezifisch dargestellt wird (die Möglichkeit für den Kunden, sein Anrecht auf Rücktritt entsprechend Art. 52 des Verbrauchergesetzes geltend zu machen, bleibt dabei, wie in Art. 6 dargestellt, unangetastet).

Der Vertrag zwischen dem Kunden und VTP zum Kauf der auf der zusammenfassenden Bildschirmseite spezifisch dargestellten Dienstleistung ist abgeschlossen, wenn der Kunde die E-Mail über die Auftragsannahme durch VTP erhält. VTP teilt dem Kunden die eventuell nicht mögliche Auftragsannahme an die beim Ausfüllen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse mit.

Jede Änderung/Korrektur der vom Kunden bei der Bestellung eingegebenen Daten kann vom Kunden selbst vor dem Absenden der Bestellung durchgeführt werden.

Der vorliegende Vertrag tritt mit dem Eingang der E-Mail über die Auftragsannahme beim Kunden in Kraft und läuft mit der Ausfahrt des Fahrzeugs aus den Parkplätzen ab.

VTP behält sich vor, den Auftrag des Kunden in folgenden Fälle nicht anzunehmen:

- wenn während des vom Kunden gewünschten Zeitraums keine Stellplätze verfügbar sind;
- wenn der Zahlungsvergang nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte;



- wenn die Reservierung nach 24.00 Uhr des Tages vor dem geplanten Parkbeginn versucht wurde.
- In der E-Mail über die Auftragsannahme sendet VTP mit der Bestätigung des Vertragsabschlusses die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen, die Datenschutzerklärung und die "Reservierungsbestätigung" mit folgenden Informationen:
- Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale der Dienstleistung;
  - Gesamtkosten der Dienstleistung inklusive Steuern und Abgaben;
  - PIN-Code für alle weiteren Mitteilungen bez. der gekauften Dienstleistung;
  - Reservierungscode (QR CODE) für den Zugang zum Parkplatz.

#### 4. Entgelt – Zahlungsform

Die Tarife und alle anderen eventuell anfallenden Kosten für die Dienstleistung werden auf der Website vor der Sendung des Auftrages analytisch aufgelistet. Das für die vom Kunden gewählte Dienstleistung anfallende Entgelt wird spezifisch in Euro und inklusive aller anfallenden Steuern und Abgaben auf der zusammenfassenden Bildschirmseite angegeben. Der Kunde akzeptiert, dass das Entgelt in keinem Fall rückerstattet werden kann. Davon unangetastet bleibt das im Art.6 ausgeführte Rücktrittsrecht.

Zur Begleichung des Entgelts kann der Kunde unter den üblichen Kreditkarten auswählen, die vor dem Absenden des Auftrags auf der Website aufgelistet werden. VTP übergibt die Durchführung der Online-Zahlungen mit Kreditkarte führenden Zahlungsdienstleistern. In keinem Moment des Zahlungsvorganges ist VTP in der Lage, die Informationen über die Kreditkarte des Kunden einzusehen, denn der Kunde gibt diese direkt auf die Website des online Kreditkarten-Zahlungsdienstleisters ein. Diese Daten werden in keinem informatischen Archiv gespeichert. VTP kann also in keinem Fall für eventuellen betrügerischen oder unrechtmäßigen Gebrauch seitens Dritter von Kreditkarten bei der Bezahlung des über die Website gekauften Dienstes verantwortlich gemacht werden.

#### 5. Reservierungsänderung

Unter Vorbehalt der Bestimmungen des Art.6 kann der Kunde das bei Absenden des Auftrags angegebene Fahrzeugkennzeichen bis 24.00 Uhr des Tages vor der vorgesehenen Einfahrt ändern. Die Reservierungsänderung kann durch Zugriff auf die Website mittels der eigenen E-Mail-Adresse und dem PIN-Code der Reservierung, die geändert werden soll, durchgeführt werden.

#### 6. Rücktritt gemäß Art. 52 des Verbrauchergesetzes - Storno-Gebühren.

Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der E-Mail über die Auftragsannahme von dem Vertrag zurückzutreten (in der Folge "Rücktrittsfrist").

**Nach dieser Frist und bis 2 Tage vor der vorgesehenen Ankunft wird eine Storno-Gebühr von 65% des vom Kunden bei der Bestellung bezahlten Betrags einbehalten; danach ist ein Rücktritt nicht mehr möglich.**

Zur Wahrnehmung des Rücktrittsrechts muss der Kunde seinen Rücktrittswillen über die Website von VTP mitteilen, indem er auf seine Reservierung zugreift, auf "Löschen" klickt und die automatisch generierte Rücktritts-/Stornierungs-Mail absendet.

VTP sendet eine Empfangsbestätigung dieser Rücktritts-/Stornierungserklärung an die bei der Registrierung vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

Der Kunde kann seine Rücktrittserklärung auch an die folgende E-Mail-Adresse senden: **operativo@vtp.it**.

Zur korrekten Wahrnehmung des Rücktrittsrechts muss die entsprechende Mitteilung vom Kunden vor dem Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet werden.

Das Rücktrittsrecht ist in folgenden Fälle ausgeschlossen:

- wenn die Inanspruchnahme der Dienstleistung bereits begonnen wurde, bevor die Rücktrittsfrist abgelaufen ist, unter der Bedingung, dass die Ausführung der Dienstleistung im Einvernehmen mit dem Kunden begonnen wurde;



- wenn die Rücktrittserklärung zwar innerhalb der Rücktrittsfrist aber nach dem für die Zufahrt in die Parkplätze vorgesehenen Tag – wie aus der Bestellung ersichtlich – gesendet wurde.

Im Rücktrittsfall werden dem Kunden die bereits an VTP geleisteten Zahlungen ohne unrechtmäßige Verzögerung und über dasselbe, vom Kunden bei der anfänglichen Transaktion verwendete Zahlungsmittel, für das sich der Kunde verpflichtet, es während der gesamten Laufzeit des Vertrags beizubehalten, rückerstattet. Dem Kunden dürfen in keinem Fall durch den Rücktritt Kosten entstehen. Zu diesem Zweck beauftragt VTP spätestens 14 (vierzehn) Tage nach dem Erhalt der Rücktrittserklärung des Kunden den online Zahlungsdienstleister (s. Art. 4) mit der Rückerstattung der zugunsten von VTP vom zurückgetretenen Kunden bezahlten Beträge.

## **7. Datenschutz - Informationsschreiben nach Art. 13 des GvD Nr. 196 vom 30. Juni – Datenschutzgesetz**

Die Firma VTP stellt dem Kunden/Interessenten die folgenden Informationen nach Art. 13 des GvDs Nr. 196/2003 zur Verfügung und erklärt, dass die ihr gelieferten personenbezogenen Daten im Sinne der Grundsätze der Rechtmäßigkeit und Korrektheit verarbeitet werden, wie dies im GvD Nr. 196/2003 - Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten vorgeschrieben ist.

### **a. Zweck der Verarbeitung**

Die der Firma VTP mitgeteilten personenbezogenen Daten werden zum Erreichen der folgenden Zielsetzungen verarbeitet:

- die korrekte Verwaltung der Zufahrt zu den festgelegten Parkplätzen;
- die korrekte Nutzung des Reservierungs- und Zahlungsdienstes und/oder der weiteren auf der Webseite [www.vtp.it](http://www.vtp.it) enthaltenen Dienstleistungen;
- die korrekte Handhabung der verwaltungstechnischen und die Buchführung betreffenden Verfahren;
- die korrekte Verwaltung von eventuellen Anfragen des Kunden beim *Kundendienst*;
- die Ausübung eines Rechts oder die Erfüllung einer Pflicht, die durch spezifische Rechtsvorschriften oder durch ein legitimes Ersuchen der Justizbehörden und/oder der zuständigen Polizei auferlegt wird.

### **b. Art der Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit Hilfe geeigneter manueller, computergestützter, elektronischer und/oder telematischer Hilfsmittel, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und in jedem Fall die Vertraulichkeit und den Schutz der Daten zu gewährleisten.

Die Speicherung personenbezogener Daten ist auf einen Zeitraum beschränkt, der nicht über den Zeitraum hinausgeht, der zur Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben und verarbeitet werden, erforderlich ist. Der im vorliegenden Fall angegebene Zeitraum beträgt drei Monate (3) ab dem Tag, an dem das Fahrzeug den Parkplatz verlässt.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten automatisch von den entsprechenden Datenträgern gelöscht oder dauerhaft und unwiderruflich in eine anonyme Form umgewandelt.

Eine längere Aufbewahrungszeit spezifischer personenbezogener Daten kann von der Notwendigkeit abhängen, spezifischen Anfragen der Justizbehörden und/oder der entsprechenden Polizeidienststelle zur Verhütung und/oder Bekämpfung von gesetzwidrigen Tätigkeiten nachzukommen.

### **c. Bereitstellung von Daten und Folgen bei eventueller Verweigerung.**

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten ist freiwillig. Eine eventuelle Verweigerung und/oder die Bereitstellung unrichtiger und/oder unvollständiger Daten ermöglicht jedoch keine Nutzung der Dienste für die Reservierung und Bezahlung und/oder anderer Inhalte, die von der Webseite [www.vtp.it](http://www.vtp.it) bereitgestellt werden, und keinen Zugang zu den festgelegten Parkplätzen.

### **d. Mitteilung der Daten**



# VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch den Inhaber der Datenverarbeitung, durch den internen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung und das jeweilige dafür zuständige Personal, das speziell für diesen Zweck bestimmt ist.

Die von VTP erhobenen personenbezogenen Daten könnten auch vom Unternehmen 4XP s.n.c. verarbeitet werden, das die entsprechenden technischen und betrieblichen Dienstleistungen in seiner Eigenschaft als externer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung erbringt.

Zum Erreichen der unter Punkt 1 genannten Zwecke könnten die von VTP gesammelten personenbezogenen Daten auch dem Kreuzfahrtunternehmen, mit dem der Kunde bereits einen Vertrag für eine touristische Kreuzfahrt abgeschlossen hat, übermittelt und zur Verfügung gestellt werden, und zwar aus Gründen, die für die vollständige Verwaltung der angebotenen Parkdienstleistungen ausschlaggebend sind.

Die personenbezogenen Daten können den Justizbehörden und/oder der Polizei auf deren ausdrücklichen Wunsch hin zur Durchführung von Maßnahmen zur Verhütung bzw. Bekämpfung gesetzwidriger Handlungen zur Verfügung gestellt werden.

## **e. Verbreitung der Daten**

Die personenbezogenen Daten werden in keiner Form verbreitet.

## **f. Rechte des Betroffenen**

Der Betroffene/Kunde kann die Rechte zum Schutz seiner persönlichen Daten gemäß Art. 7 des GvDs. Nr. 196/2003 ausüben.

Anträge auf Ausübung der Rechte gemäß Art. 7 des GvDs. Nr. 196/2003 können an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und für ihn an den Verantwortlichen für die interne Verarbeitung sowie an den Verantwortlichen für die interne Verarbeitung gemäß Buchstabe g) gerichtet werden.

## **g. Inhaber der Datenverarbeitung.**

**Inhaber der Datenverarbeitung:** *Venezia Terminal Passeggeri S.p.A., mit Rechtssitz in 30135 Venedig, Hafengebiete Marittima, Fabbricato 248;*

**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bei der Firma VTP:** *Der zeitweilige Verwaltungs- und Finanzdirektor von VTP.*

**Für die interne Datenverarbeitung Beauftragter, für diesen Bereich Zuständiger:** *Zeitweiliger Verantwortlicher von VTP, Herr Nicola Cappellotto: E-Mail: [operativo@vtp.it](mailto:operativo@vtp.it).*

## **8. Pflichten des Kunden**

Zur Suche und Verarbeitung von Reservierungen und Bestellungen verwendet der Kunde die Webanwendung mit einer nicht exklusiven und temporären Lizenz, die nur für die Zeit der Durchführung des Geschäfts zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde darf Informationen, Nachrichten, Inhalte, Software der Systeme sowie über die Website erhaltene oder zur Verfügung gestellte Produkte nicht verändern, wiederverwenden, kopieren, verbreiten, weitergeben, reproduzieren, veröffentlichen, er darf keine Sublizenzen vergeben, keine abgeleiteten Werke erschaffen, er darf die o.g. Informationen etc. nicht anderen überlassen oder verkaufen oder sie in irgendeiner Form auf kommerzielle und nicht persönliche Art verwenden.

Es besteht kein Recht des Kunden auf einen Schadenersatz oder irgendeine andere Form der Entschädigung – sowie keine vertragliche oder außervertragliche Haftung von VTP – für direkte oder indirekte Schäden an Personen und/oder Gegenständen, die durch die fehlende oder teilweise fehlende Annahme einer Bestellung entstanden sind.

**Der Kunde ist darüber informiert, dass die E-Mail über die Auftragsannahme von VTP sorgfältig aufbewahrt und bei Zufahren zum Parkplatz mitgeführt werden muss** (in Papierform oder elektronischer Form), weil sie die Durchführung der Dienstleistung erlaubt. Der Kunde akzeptiert außerdem, dass bei Verlust der E-Mail über die Auftragsannahme oder der PIN-Nummer VTP nicht für eventuelle Verzögerungen der Dienstleistungen haftbar gemacht



werden kann.

Für Informationen über alle weiteren Pflichten und Verbote für den Kunden verweisen wir auf **“Regelung der Miete eines nicht überwachten Geländes”**.

## **9. Allgemeine Bestimmungen**

Die Akzeptierung der Allgemeinen Vertragsbedingungen ist unerlässlich zum Absenden der Bestellung.

Die Allgemeinen Bedingungen können Veränderungen unterliegen. Die jeweils aktuelle Version ist auf der Website von VTP in der Sektion “Verkaufsbedingungen” (“Termini e condizioni di vendita”) abrufbar. VTP behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu verändern. Die von VTP nach den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen angenommene Bestellung des Kunden unterliegt dabei den Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen, die der Kunde zugleich mit der E-Mail der Auftragsannahme erhält. Der Kunde erklärt beim Kauf der Dienstleistung, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen werden von den Fernverkaufsprognosen geregelt, die im Kapitel I Titel III Teil III des Verbrauchergesetzes (GvD Nr. 206/2005) enthalten sind. Außerdem werden sie von den für E-Commerce geltenden Vorschriften gem. GvD Nr.70/2003 geregelt. Für Anforderungen oder Beschwerden in Verbindung mit dem Kauf der Dienstleistung über die Webseite, kann der Kunde sich an die folgende E-Mail-Adresse wenden: [operativo@vtp.it](mailto:operativo@vtp.it). Diesbezüglich wird klargestellt, dass 3 Monate nachdem das Fahrzeug den Parkplatz verlassen hat, keine Beschwerden berücksichtigt werden können, da VTP dann die Daten wie im Artikel 7.b. angegeben gelöscht hat.

Die Nichtigkeit, auch die Teilnichtigkeit, einer oder mehrerer Klauseln der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen führt nicht zur Nichtigkeit derselben oder des verbleibenden Teils der teilnichtigen Klausel.

Bei einem Fehler während der Absendung der Bestellung erscheint eine Nachricht über die nicht erfolgreich abgeschlossene Sendung der Bestellung auf dem Bildschirm.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im Sinne des Art. 5.1 des Verbrauchergesetzes ist der Richter des Wohnsitzes des Kunden für zivilrechtliche Streitfragen in Zusammenhang mit den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen zuständig, soweit sich dieser Wohnort auf italienischem Staatsgebiet befindet. In allen anderen Fällen ist ausschließlich der Gerichtshof Venedig zuständig.

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen werden vom italienischen Gesetz geregelt.

Für alle in diesem Vertrag nicht ausdrücklich vorgesehenen Fragen gelten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches Buch IV, Titel II (Codice Civile libro IV, titolo II).

Im Sinne der Art.1341 und 1342 des BGB (Codice Civile) erklärt der Kunde, dass er die Klauseln der in der Folge genannten Artikel zur Kenntnis genommen hat und diese ausdrücklich akzeptiert:

Art. 2 “*Dienstleistung*”; Art. 3 “*Vertragsabschluss*”; Art. 4 “*Entgelt-Zahlungsform*”; Art. 6 “*Rücktritt gemäß Art. 52 des Verbrauchergesetzes - Storno-Gebühren*”; Art. 8 “*Pflichten des Kunden*”; Art. 10 “*Anwendbares Gesetz und Gerichtsstand*”.